



23.8.2007

למשתמשי האינטרנט בסער

ברצוננו לעדכן את נושא השרות למשתמשי האינטרנט (לא אימייל !!!)

משתמש חדש

- המשתמש יחתום על המסמכים ויקבל את הציוד (מודם וכבלים) במשרדי הקיבוץ, אצל כרמית, טלפון 6689.
- לאחר שחיבר בביתו את הציוד למחשב שלו (לבד או באמצעות טכנאי המחשבים שלו) הוא ידווח לחברת טלראן על ההתחברות, בטלפון 03-6106666, מנוי ביפר 26235, על שם טלראן. יש להשאיר למוקדנית שם וטלפון. חברת טלראן מחוייבת לחזור לכל פניה תוך עד 4 שעות.
- חברת טלראן מפעילה את המודם, (אם מדובר במודם שטרם הופעל בהתחברות קודמת) רושמת את הפעלתו ובודקת את איכות פעולתו. ללא הרישום אין ביכולת המתחבר להשתמש במערכת. חברת טלראן מבצעת בקרה על כל מודם מחובר כולל עוצמות שידור וקליטה וניטור תקלות מרחוק.

במקרה של תקלות

- בכל מקרה של תקלה יתבצע השירות ישירות מול חברת טלראן.
- יש לטלפן ל-03-6106666, מנוי ביפר 26235 על שם טלראן, יש להשאיר למוקדנית שם וטלפון. חברת טלראן מחוייבת לחזור לכל פניה תוך עד 4 שעות.
 - לקראת השיחה הטלפונית מטלראן אליכם, כדאי לכתוב במקום נוח לקריאה את מס' המודם הביתי.
 - אחריות אנשי טלראן היא על החומרה המרכזית המעבירה את תכני האינטרנט בלבד ועד (כולל) המודם. טכנאי טלראן, מהמרכזיה בה הוא חולש על המערכת, ינסה לפתור את התקלה בעצמו.
 - אם טכנאי טלראן לא הצליח לתקן את התקלה, קיימות ארבע אופציות להמשך:
 - א. אם טכנאי טלראן יחליט שיש להחליף מודם, תתבצע ההחלפה במשרדי ההנהלה בקיבוץ (6689, כרמית)
 - ב. אם טכנאי טלראן יקבע כי התקלה היא במחשב, יש לפנות לטכנאי מחשבים עפ"י בחירת המשתמש ובתשלום נפרד.
 - ג. אם טכנאי טלראן הגיעה למסקנה כי התקלה היא במערכות הפנימיות בסער, הוא יפנה לאנשי הקשר של טלראן בקיבוץ שיתקנו את התקלה.
 - ד. אם טכנאי של טלראן יקבע שהתקלה היא אצל ספק תכני האינטרנט, יש לפנות לבזק בינלאומי באמצעות הפעולות הבאות:
 - שלב א': לחייג למוקד בזק בינלאומי בטלפון 1-700-700-040 (יש לזכור שהנך לקוח עסקי)
 - שלב ב': במידה והמוקדנית מבקשת ממך מספר לקוח, המספר הוא: 200018221.
 - שירות זה ניתן 24 שעות בימי בכל ימות השבוע לכל מנוי במערכת.

הפסקת התקשרות

משתמשים המבקשים להפסיק את ההסכם יוכלו לעשות זאת אך ורק עם החזרת המודם כשהוא במצב תקין למשרדי ההנהלה בקיבוץ (כרמית). בכל מקרה של הפסקת התקשרות תשולם התמורה לקיבוץ עבור חודש מלא, בחודש בו התבצעה הפסקת ההתקשרות.

יאיר בוימל, זהר רכס,
כרמית דורון.

KIBBUTZ SAAR M.P. GALIL MAARAVI 22805, ISRAEL
TEL: 972-4-9856611 FAX: 972-4-9856698
OFFICES:
MANAGEMENT: TEL: 972-4-9856689 FAX: 972-4-9856608
BOOKKEEPING: TEL: 972-4-9856609

קבוץ סער ד.ג. גליל מערבי 22805
טל: 04-9856611 פקס: 04-9856698
משרדים:
רכז טשק: טל: 04-9856689 פקס: 04-9856608
הנהלת חשבונות: טל: 04-9856609